



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ

ที่ บก ๘๑๑๑/๑๓๔

วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ.๒๕๖๘

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘ และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ พ.ศ.๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ (ผ่านปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ)

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอเมือง จังหวัดบึงกาฬ ได้เข้าร่วมและรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ นั้น

สำนักปลัด ขอรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน ดังมีรายละเอียดดังที่ปรากฏตามสิ่งที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวสาวิตรี อนุตยา)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(นางสาวสายสมร นันทะถิน)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ

(นายมนตรี ศรีมงคล)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ

(นายประเดิม ไชยเพชร)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ

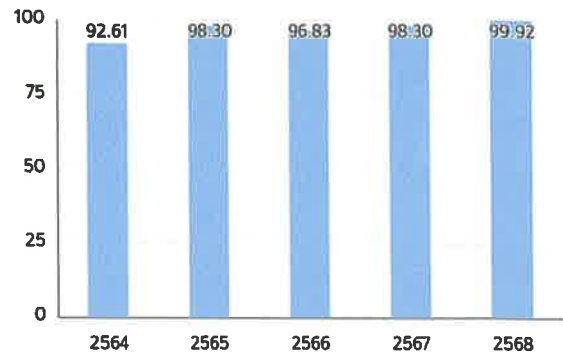
รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑) ผลการประเมินในภาพรวม

ผลการประเมินในภาพรวม



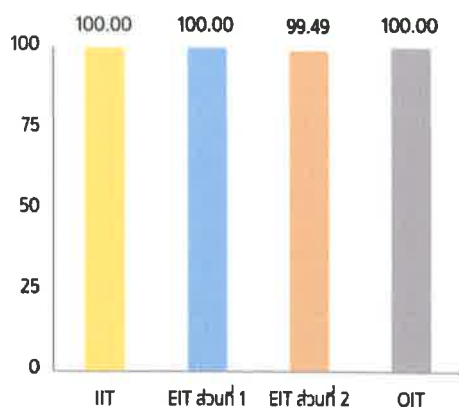
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



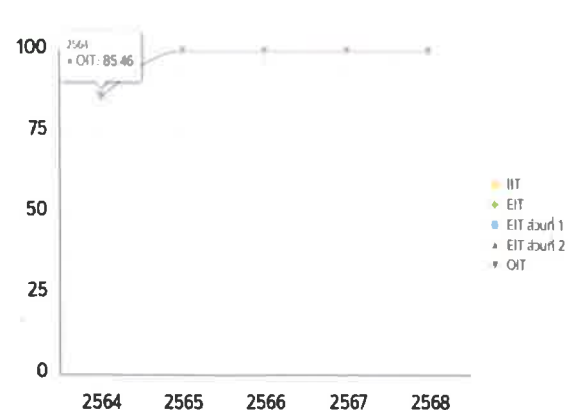
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ในภาพรวม ๙๙.๙๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA (ผ่านดีเยี่ยม) ผ่านค่าเป้าหมายตัวชี้วัดให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการประเมิน ITA ผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนน เมื่อพิจารณาผลการประเมินในภาพรวม ๕ ปี ย้อนหลัง (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) ปรากฏว่า ผลการประเมินมากที่สุด คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (๙๙.๙๒ คะแนน) รองลงมา คือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (๙๘.๓๐ คะแนน) และปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (๙๘.๓๐ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (๙๒.๖๑ คะแนน)

๒) ผลการประเมินรายเครื่องมือ

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



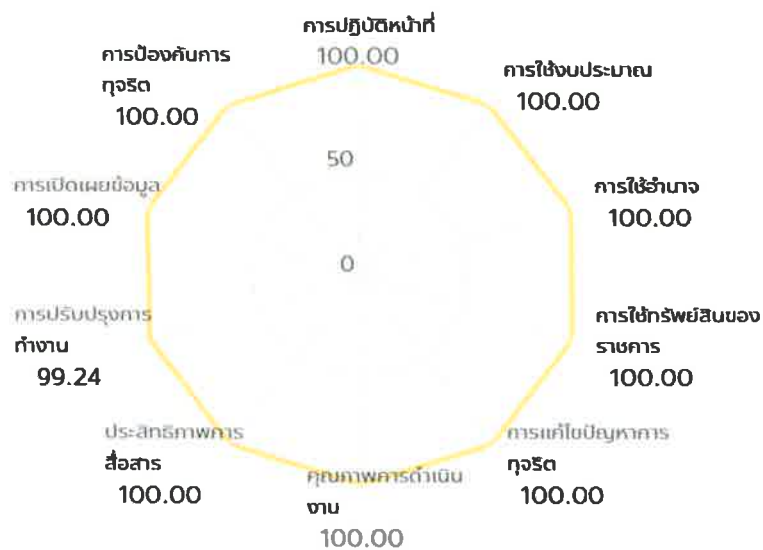
ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายเครื่องมือ ปรากฏว่า มากที่สุด คือ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อันดับที่ ๒ คือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ อันดับที่ ๓ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (ส่วนที่ ๑) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก EIT (ส่วนที่ ๒) คะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๙๔

๓) ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด รายละเอียดผลคะแนนของตัวนี้ทั้ง ๑๐ ด้าน ปรากฏตามตารางต่อไปนี้



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	100.00
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	99.24
9	การเปิดเผยข้อมูล	100.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

แบบ	ลำดับ	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
IIT	๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
	๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
	๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
	๔	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐.๐๐
	๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
EIT	๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐.๐๐
	๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐.๐๐
	๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๒๔
OIT	๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
	๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

เมื่อพิจารณาผลการประเมินรายตัวชี้วัด ผลการประเมินมากที่สุดที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๑๐๐.๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (๑๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐.๐๐ คะแนน) และตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐.๐๐ คะแนน) และน้อยที่สุดคือ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (๙๙.๒๔ คะแนน)

ส่วนที่ ๑ การวิเคราะห์ผลการประเมิน (Analysis)

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด เพื่อแสดงให้เห็นว่าหน่วยงานทราบถึงจุดแข็งและจุดที่ควรพัฒนาในทุกมิติ การวิเคราะห์ในแต่ละตัวชี้วัดจะดำเนินการในรูปแบบตารางแสดงผลคะแนนรายข้อย่อย พร้อมคำอธิบายผลคะแนน จุดแข็งจุดอ่อน และข้อย่อยที่มีคะแนนต่ำสุดในแต่ละชี้วัด ดังรายละเอียดต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ (เครื่องมือ IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT ขององค์การบริหารส่วนตำบล ท่าดอกคำ อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดผลการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๑ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐, ๑๒ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๓ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัด ที่ ๑ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ทั้งสิ้น สะท้อนให้เห็นถึงการที่บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ รับรู้และเชื่อมั่นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานในระดับที่ดี

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ได้กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการปฏิบัติงานที่เป็นธรรมและเสมอภาค โดยจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา และเกณฑ์การให้บริการอย่างชัดเจน เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์และจุดให้บริการ พร้อมทั้งส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานเข้ารับการอบรมด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้บริการแก่ประชาชนผู้มาติดต่อได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง โปร่งใส และเป็นไปตามมาตรฐานเดียวกันทุกคน

ตารางที่ ๒ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (เครื่องมือ IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ เป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบประเมิน IIT องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนน รายละเอียดการประเมินข้อย่อยทั้งหมดปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
1๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
1๕ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
1๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ 1๔ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐, 1๕ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ 1๖ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัด ที่ ๒ ผ่านเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๘๕ ทั้งสิ้น สะท้อนให้เห็นถึงการที่บุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ รับรู้และเชื่อมั่นเกี่ยวกับความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ได้กำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการบริหารจัดการงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างโดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน หรือแผนการจัดหาพัสดุให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยการจัดประชุมชี้แจง จัดทำหนังสือเวียน เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการรับรู้การใช้จ่ายงบประมาณเป็นต้น

ตารางที่ ๓ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (เครื่องมือ IIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
๑๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๘ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่านมีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๗ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐, ๑๘ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๙ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน หากพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการใช้อำนาจ โดยการนำหลักการประเมินตนเอง (Self-Assessment) มาปรับใช้เพื่อให้ทราบจุดแข็ง และโอกาสในการปรับปรุง (Opportunity for improvement: OFI) พร้อมปรับปรุงกระบวนการตามมาตรฐานการดำเนินงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีธรรมาภิบาล ภายใต้ตัวชี้วัดที่กำหนด และนำแนวคิดที่ใช้ในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ยึดกรอบแนวคิดหลักสำคัญ ๓ ประการ (๑) Systematic ความเป็นระบบของกระบวนการ ที่ทำให้การดำเนินการนั้นเป็นไปได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกันทั่วทั้งองค์กร (๒) Sustainable การแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่น มุ่งเน้นการนำกระบวนการที่วางไว้อย่างเป็นระบบไปสู่การปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ทัวถึง นำไปสู่ความยั่งยืนขององค์กร และ(๓) Measurable การกำหนดตัวชี้วัดเพื่อให้ได้คำตอบ การควบคุม ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

ตารางที่ ๔ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (เครื่องมือ IIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ ซึ่งตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๐ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐, ๑๑ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๒ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน หากพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอน ระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ (๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบ การยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงาน การทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสาธารณะพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมการทำงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก และมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๕ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต (เครื่องมือ IIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต

จากการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต ซึ่งตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT) มีข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ ๑๓ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐, ๑๔ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ และ ๑๕ มีคะแนนเท่ากับ ๑๐๐.๐๐ คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ผลคะแนนทุกข้อในตัวชี้วัดที่ ๕ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน หากพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่การใช้จ่ายงบประมาณและทรัพย์สินของราชการ โดยยึดระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักการมีส่วนร่วมของประชาชน จึงควรดำเนินการดังนี้ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนระยะเวลาและผู้รับผิดชอบในการให้บริการอย่างชัดเจน สร้างระบบการประเมินประสิทธิภาพการให้บริการของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการได้โดยง่าย สะดวกและเป็นไปตามหลักการปกปิดความลับของผู้ให้ข้อมูล รวมทั้งกำหนดมาตรการการบริหารงานบุคคลและพิจารณาให้คุณ ให้โทษตามหลักคุณธรรมและความสามารถ (๒) การใช้งบประมาณ จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุ รวมถึงการเบิกจ่ายงบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบจากทุกภาคส่วน ตลอดจนจัดทำรายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ (๓) การใช้อำนาจของผู้บริหารด้านการบริหารงานบุคคล จัดทำรายละเอียดตำแหน่งงาน (Job description) และเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดรับฟังความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ จัดทำคู่มือและระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแลและติดตามตรวจสอบการยืม-คืน และการลงโทษอย่างเคร่งครัด (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม มีจิตสำนึกพร้อมให้บริการประชาชนอย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยจัดทำมาตรการป้องกันและมีระบบการติดตามตรวจสอบพฤติกรรมทุจริตอย่างชัดเจนและเปิดเผย รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและการติดตามตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก และมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของบุคลากรผู้ดูแลเว็บไซต์ของหน่วยงานในการปรับปรุงระบบให้ทันสมัย และมีการติดต่อสื่อสารผ่านเว็บไซต์ได้อย่างรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ

ตารางที่ ๖ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (เครื่องมือ EIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
e๑ (ส่วนที่ ๑) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๒ (ส่วนที่ ๒) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๑ (ส่วนที่ ๑) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๒ (ส่วนที่ ๒) เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๓ (ส่วนที่ ๑) ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือให้แก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๓ (ส่วนที่ ๒) ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติหรือให้แก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ รูปแบบการบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งและมีประสิทธิภาพ พิจารณาจากข้อคำถามท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๖ ผ่านเกณฑ์การประเมิน คะแนนสูงสุดอยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน หากพิจารณารายข้อพบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือ คะแนนสูงกว่าร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับการให้บริการโดยการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากความต้องการที่หลากหลายของประชาชนนั้น ในทางปฏิบัติจำเป็นต้องอาศัยความเชี่ยวชาญพิเศษของข้าราชการผู้ให้บริการในการแก้ไข ดังนั้นผู้บริหารของหน่วยงานราชการจำเป็นที่จะต้องกระจายอำนาจให้กับข้าราชการผู้ให้บริการ ซึ่งเป็นผู้ที่มีปฏิสัมพันธ์ในการให้บริการกับประชาชน เพื่อให้ข้าราชการผู้ให้บริการสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนแต่ละคนที่แตกต่างกันในช่วงเวลาที่สำคัญ โดยประโยชน์ของการกระจายอำนาจให้กับข้าราชการผู้ให้บริการคือ ๑) เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับข้าราชการผู้ให้บริการ ๒) เป็นการสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ๓) รู้ความต้องการของประชาชน และ ๔) เป็นการลดค่าใช้จ่ายทางด้านข้าราชการผู้ให้บริการในกรณีตำแหน่งงานไม่เหมาะสม

ตารางที่ ๗ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (เครื่องมือ EIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
e๔ (ส่วนที่ ๑) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๔ (ส่วนที่ ๒) หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๕ (ส่วนที่ ๑) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๕ (ส่วนที่ ๒) หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๖ (ส่วนที่ ๑) เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๖ (ส่วนที่ ๒) เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๑๐๐.๐๐	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT) มีคำถามจำนวน ๓ ข้อ คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ e๔ – e๖ ซึ่งมีคะแนน ๑๐๐.๐๐, หากพิจารณารายชื่อ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน คือคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๑๐๐.๐๐ ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่องทาง Facebook สื่อสิ่งพิมพ์ และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพการให้บริการ คือ ปัจจัยด้านระยะเวลา กระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุอุปกรณ์และเทคโนโลยี งบประมาณ ลักษณะของข้อมูลข่าวสาร นโยบายของผู้บริหารท้องถิ่น และความสามารถในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของผู้รับสาร ซึ่งมีแนวโน้มในการพัฒนาคุณภาพ โดยการตรวจสอบและกลั่นกรองข้อมูล การวางแผนงาน การประสานงาน การปรับเปลี่ยนขั้นตอนและกระบวนการทำงาน การเตรียมความพร้อมของเจ้าหน้าที่ การส่งเสริมและพัฒนาทักษะความสามารถของเจ้าหน้าที่ การปรับปรุงและพัฒนาอุปกรณ์และเครื่องมือ การสร้างความรู้ความเข้าใจที่ตรงกันในกระบวนการทำงาน ระหว่างผู้บริหารท้องถิ่น หัวหน้าส่วนราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน

ตารางที่ ๘ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (เครื่องมือ EIT)

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	สถานะ
e๗ (ส่วนที่ ๑) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๗ (ส่วนที่ ๒) หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๘ (ส่วนที่ ๑) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินให้ตอบสนองต่อประชาชน	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๘ (ส่วนที่ ๒) หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๙.๒๔	ดีเยี่ยม
e๙ (ส่วนที่ ๑) หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
e๙ (ส่วนที่ ๒) หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ	๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม
คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด	๙๙.๒๔	ผ่านเกณฑ์

การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (เครื่องมือ EIT)

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายนอก(EIT) มีคำถามจำนวน ๓ ข้อ คะแนนเฉลี่ยของชี้วัด ๙๙.๒๔ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูล อยู่ที่ ๙๙.๒๔ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม ๓ ข้อ ตั้งแต่ข้อ e๗ - e๙ ซึ่งมีคะแนนต่ำสุดที่ ๙๙.๒๔ คะแนน หากพิจารณารายข้อ พบว่า ทุกข้อผ่านเกณฑ์การประเมิน ควรรักษามาตรฐาน

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ จึงควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น และเปิดเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมให้สาธารณชนรับทราบด้วยผ่านทางเว็บไซต์และ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ รวมถึงนำผลจากการมีส่วนไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้ทราบ อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ-สอบถามข้อมูลโดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ตารางที่ ๙ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (เครื่องมือ OIT)

ข้อ	ประเด็นประเมิน	คะแนน(เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
๐๑	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๓	ข้อมูลติดต่อ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๔	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๕	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๖	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๗	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๘	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๙	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๐	E - Service	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๑	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๒	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๓	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๔	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๕	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๖	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๗	แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๘	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๑๙	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๐	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐	คะแนนเต็ม
คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้งสิ้น ๒๐ ข้อ ตั้งแต่ ๐๑ - ข้อ ๐๒๐ ครอบคลุมเนื้อหา ๕ หมวด ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล และการส่งเสริมความโปร่งใส คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดได้อย่างครบถ้วนสมบูรณ์ทุกข้อย่อย โดยทุกข้อได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพและความมุ่งมั่นของหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะตามหลักธรรมาภิบาล ตอบสนองต่อสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของราชการ

อย่างไรก็ตาม แม้คะแนนจะเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน หน่วยงานยังคงต้องรักษามาตรฐานและพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน ทั้งบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน <https://www.tadokkam.go.th> และเพจ Facebook ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ตลอดจนการพัฒนาเว็บไซต์ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการใช้งานของประชาชนได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้ตัวชี้วัดนี้คงมาตรฐานคะแนนเต็มในปีงบประมาณถัดไป

ตารางที่ ๑๐ การวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (เครื่องมือ OIT)

ข้อ	ประเด็นประเมิน	คะแนน(เต็ม ๑๐๐)	สถานะ
๐๒๑	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรม ตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๒	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๓	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๔	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๕	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๖	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๗	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐	คะแนนเต็ม
๐๒๘	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗	๑๐๐	คะแนนเต็ม
คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด		๑๐๐.๐๐	ดีเยี่ยม

การวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

จากการวิเคราะห์ผลคะแนนตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดภายใต้แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ประกอบด้วยข้อย่อยทั้งสิ้น ๘ ข้อ ตั้งแต่ ๐๒๑ - ข้อ ๐๒๘ ครอบคลุมเนื้อหา ๒ หมวด ได้แก่ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน (๐๒๑-๐๒๔) และส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส(๐๒๑-๐๒๔) คะแนนเฉลี่ยของตัวชี้วัด อยู่ที่ ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ข้อเท็จจริงพบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลด้านการป้องกันการทุจริตได้อย่างครบถ้วนทุกข้อย่อย โดยทุกข้อได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นของผู้บริหารและบุคลากรในการขับเคลื่อนนโยบาย No Gift Policy การประเมินความเสี่ยงการทุจริต การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต ตลอดจนการรายงานผลการดำเนินการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

อย่างไรก็ตาม การได้คะแนนเต็มในด้านการเปิดเผยข้อมูลมิได้หมายความว่า การป้องกันการทุจริตในเชิงปฏิบัติบรรลุเป้าหมายสมบูรณ์แล้ว ดังนั้น หน่วยงานจึงต้องนำคะแนน OIT ที่เต็มมาเป็นจุดแข็ง โดยขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต สู่การปฏิบัติจริง พร้อมจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์และอบรมเสริมสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy ภายในหน่วยงานอย่างสม่ำเสมอ และเชื่อมโยงผลการประเมินความเสี่ยงเข้ากับการพัฒนาแผนปฏิบัติการประจำปีถัดไปอย่างเป็นระบบ

ส่วนที่ ๒ การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ (Implementation Plan)

จากผลการวิเคราะห์ในส่วนที่ ๑ ข้างต้น องค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ ได้กำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อนำผลการวิเคราะห์ไปปรับปรุง พัฒนา หรือรักษาระดับมาตรฐานขององค์กรในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ จำนวน ๑๐ มาตรการ ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตำบล โดยจัดทำมาตรการและขออนุมัติดำเนินการต่อผู้มีอำนาจ

- (๑) มาตรการ หรือโครงการหรือกิจกรรม
- (๒) ผลการวิเคราะห์ตำบล (ระบุข้อ้อย่างที่มีคะแนนต่ำสุดและตำบลที่ติดคล้อย)
- (๓) ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ
- (๔) ผู้รับผิดชอบ

ทั้งนี้ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม ทั้ง ๑๐ รายการ มีรายละเอียดตามตารางต่อไปนี้

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอวังยาง จังหวัดบึงกาฬ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๐๐๕ แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานอย่างโปร่งใส ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล	จุดแข็ง : ข้อมูลบนเว็บไซต์ครบถ้วนสมบูรณ์ แนวทางการรักษา : ข้อมูลข่าวสารทุกกิจกรรม/โครงการ ต้องเปิดเผยบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน โดยประชาชนทั่วไปสามารถเข้าถึงได้ง่าย และข้อมูลถูกต้องครบถ้วน	๑. ตรวจสอบสถานะลิงก์ข้อมูลทุกเดือน ให้สามารถเข้าถึงได้ทุกลิงก์ ๒. อัปเดตข้อมูลเป็นปัจจุบันทันทีที่มีการเปลี่ยนแปลง ๓. การเข้าถึงง่ายของเมนูบนหน้าเว็บไซต์	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๐๒๕ แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	หน่วยงานมีความโปร่งใสและมีมาตรการป้องกันการดำเนินงานภายในหน่วยที่ดี	มาตรการยกระดับธรรมาภิบาลและมาตรการเชิงรุกในการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ	จุดแข็ง : การดำเนินการตามมาตรการ No Gift Policy และการประเมินความเสี่ยงการทุจริต แนวทางการรักษา : มุ่งเน้นให้บุคลากรในหน่วยงานนำแผนการป้องกันการทุจริตไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดทำรายงานสรุปมาตรการป้องกันการทุจริตประจำปีอย่างละเอียด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลทาดอกคำ อำเภอบึงโขงหลง จังหวัดบึงกาฬ

การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน
ในปี ๒๕๖๘

ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนหรือผู้รับบริการทราบ และมี การสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายกับผู้รับบริการได้อย่างชัดเจน	มาตรการพัฒนาระบบการสื่อสารและช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารภาครัฐเชิงรุก	จุดแข็ง : ประชาชนเชื่อมั่นในการให้บริการเกี่ยวกับการสื่อสารที่ชัดเจน เข้าใจง่าย ทันต่อเหตุการณ์ แนวทางการรักษา : จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เว็บไซต์และเปิดเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ	๑. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานเว็บไซต์หน่วยงานให้เป็นปัจจุบัน และเพิ่มช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น (Line OA , Facebook , หอกระจายข่าว , ป้ายประชาสัมพันธ์) และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน ๒. จัดตั้งทีมตอบแชท/คอมเมนต์ เพื่อให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามประชาชนได้ทันทั่วทั้งช่องทางและประชาชนพร้อมรับข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	สำนักปลัด
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๑๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของการให้บริการของหน่วยงานเท่าที่ควร	มาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและยกระดับนวัตกรรมการให้บริการประชาชน	จุดแข็ง : บุคลากรทำงานเต็มความสามารถ มีวินัย และโปร่งใสตามขั้นตอน จุดที่ควรพัฒนา : เปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้รับบริการร่วมแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน	๑. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนทราบด้วย ๒. แสดงผลการดำเนินการปรับปรุงเว็บไซต์เพื่อให้ผู้มาติดต่อรับทราบว่าข้อเสนอแนะได้รับการแก้ไขแล้ว	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	ทุกสำนัก/กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอวังโขงหลวง จังหวัดบึงกาฬ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕. การแก้ไขปัญหา การทุจริต	๑๓ ผู้บริหาร สูงสุดของ หน่วยงานของ ท่าน ให้ ความสำคัญกับ การแก้ไขปัญหา การทุจริตมาก น้อยเพียงใด	ผู้บริหารให้ ความสำคัญกับ การป้องกันการ ทุจริตของ บุคลากรใน หน่วยงาน เพื่อให้ มีปัญหในการ ทุจริตภายใน หน่วยงาน	มาตรการ จัดการเรื่อง ร้องเรียนร้อง การทุจริตและ ประพฤตินิยม เชิงรุก	จุดแข็ง : แสดงถึงความเชื่อมั่น สูงสุดในระบบปรับปรุงเรื่องเรียน และการที่ผู้บริหารแสดง เจตจำนงทางการเมืองในการ ต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน แนวทางการรักษา : ต้องรักษา ความลับของผู้แจ้งเบาะแส และ ความรวดเร็วในการตรวจสอบ เพื่อไม่ให้ความเชื่อมั่นลดลง	๑. ประกาศนโยบาย No Gift Policy และนโยบายไม่รับสินบนอย่างเป็นทางการ ๒. กำหนดช่องทางของการร้องเรียนที่ สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓. สร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียนว่า จะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับ และไม่มีผลกระทบต่อยุทธศาสตร์	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด
๖. คุณภาพการ ดำเนินงาน	๔๑ เจ้าหน้าที่ ปฏิบัติงานหรือ ให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลา	การปฏิบัติงาน/ การให้บริการของ เจ้าหน้าที่ของ หน่วยงาน ไม่ เป็นไปตาม ขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด	มาตรการ ยกระดับ คุณภาพ ให้บริการและ ลดขั้นตอนการ ปฏิบัติงานเพื่อ ประชาชน	จุดแข็ง : ประชาชนเชื่อมั่นใน ความโปร่งใสและเจ้าหน้าที่มี ความสุภาพในการให้บริการ จุดที่ควรพัฒนา : อาจมีความ ล่าช้าในบางขั้นตอน และจัดทำ มาตรฐานการปฏิบัติงานและ การให้บริการแก่ประชาชน	๑. ปรับปรุงคู่มือให้เป็นปัจจุบัน และ ลดขั้นตอนที่ไม่จำเป็น ๒. จัดทำป้ายบอกขั้นตอน ระยะเวลา และค่าธรรมเนียมให้ชัดเจน ณ จุด บริการ ๓. จัดตั้งระบบประเมินความพึงพอใจ ณ จุด บริการ แบบ Real – time เพื่อ นำข้อมูลมาแก้ไขปัญหาทันที	ตลอด ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าดอกคำ อำเภอวังทอง จังหวัดปทุมธานี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๔		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์การประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้อำนาจ	ข้อ ๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของห่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	ไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง ทั้งนี้เทศบาลตำบลศรีพนาลัยต้องรักษามาตรฐานการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลและการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความโปร่งใสและเป็นธรรมอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	มาตรการเสริมสร้างธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคลและการใช้อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง : บุคลากรมีความเชื่อมั่นในความเป็นธรรมของผู้บังคับบัญชาและไม่มีประเด็นเรื่องการทุจริตต่อหน้าที่หรือการใช้อำนาจโดยมิชอบ แนวทางรักษา : ป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตในอนาคต	๑. ประกาศเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานและพิจารณาความชอบที่ชัดเจน ๒. จัดกิจกรรมให้ความรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	ทุกสำนัก/กอง
๔. การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของห่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างไรก็ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมีมากมายเพียงใด	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง	มาตรการส่งเสริมการปฏิบัติตามระเบียบการใช้อำนาจสั่งการ	จุดแข็ง : มีระเบียบในการเบิกจ่ายและการใช้ทรัพย์สินที่เป็นระบบ จุดที่ควรพัฒนา : วรรณคดีให้เห็นถึง	๑. ระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้าน ต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	พัสดุและทะเบียนทรัพย์สิน

รายงานผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ในงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙
ขององค์การบริหารส่วนตำบลตากคำ อำเภอวังยาง จังหวัดบึงกาฬ

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ในปี ๒๕๖๘		การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ					
ประเด็น/ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ การประเมิน	มาตรการ/ โครงการ/ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่ สอดคล้องกับมาตรการ/ โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มาก น้อยเพียงใด	หน่วยงานปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่บุคลากรภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการ	มาตรการป้องกันการรับสินบนและส่งเสริมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	จุดแข็ง : เจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกการปฏิบัติ จุดที่ควรพัฒนา : ต้องมุ่งเน้นการรักษาความสม่ำเสมอการปฏิบัติงานการให้บริการเพื่อให้การบริการเป็นไปตามแนวทางที่กำหนด	๑. กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ หรือคู่มือการขอรับบริการหรือมาติดต่อ ๒. ประชาสัมพันธ์วิธีการขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการทราบผ่านช่องทางที่หลากหลาย	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๒. การใช้งบประมาณ	๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานมีการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ วัตถุประสงค์	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการใช้จ่ายงบประมาณ	จุดแข็ง : มีระบบการเบิกจ่ายที่เป็นไปตามระเบียบและตรวจสอบได้ชัดเจน แนวทางการศึกษา : เปรียบเทียบเบิกจ่ายให้เป็นไปตามแผน ไม่กระจุกตัวในช่วงปลายปีงบประมาณ	๑. ติดตามประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ๒. สร้างความโปร่งใสและการมีส่วนร่วมในการใช้จ่ายงบประมาณต่อผู้เกี่ยวข้อง	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙	สำนักปลัด